

**Частное профессиональное образовательное учреждение
«Новгородский техникум сервиса, экономики и права»**

**ОТЧЕТ
О ПРОВЕДЕНИИ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

Определение удовлетворенности студентов образовательной услугой техникума

ВВЕДЕНИЕ

Исследование подготовлено ЧПОУ «Новгородским техникумом сервиса, экономики и права»

Тема исследования: определение удовлетворенности студентов образовательной услугой техникума.

Цель: определить степень удовлетворенности студентов основными компонентами образовательной услуги техникума, сформулировать рекомендации для совершенствования образовательной деятельности.

Исследование проводилось в мае 2021 года и предполагало использование метода сплошного анкетирования, в процессе которого анкетированию подверглись все студенты техникума.

Опрос проводился по формализованной анкете.

Каждый интервьюер прошел инструктаж: как устанавливать контакт с респондентами, как задавать вопросы и работать с анкетой (анкета представлена в приложении 1).

Работа строилась в следующей последовательности:

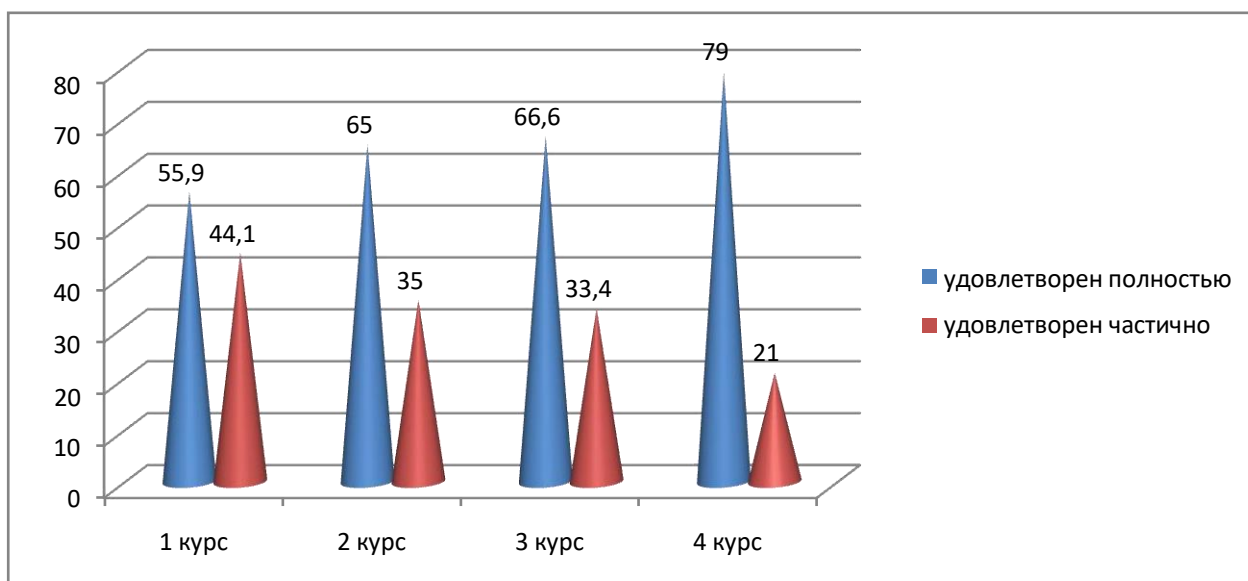
1. Размещение анкеты в электронном журнале.
2. Подготовка интервьюеров.
3. Обработка результатов анкетирования.
4. Построение диаграмм, таблиц и распределений.
5. Аналитическое описание результатов исследования.

АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

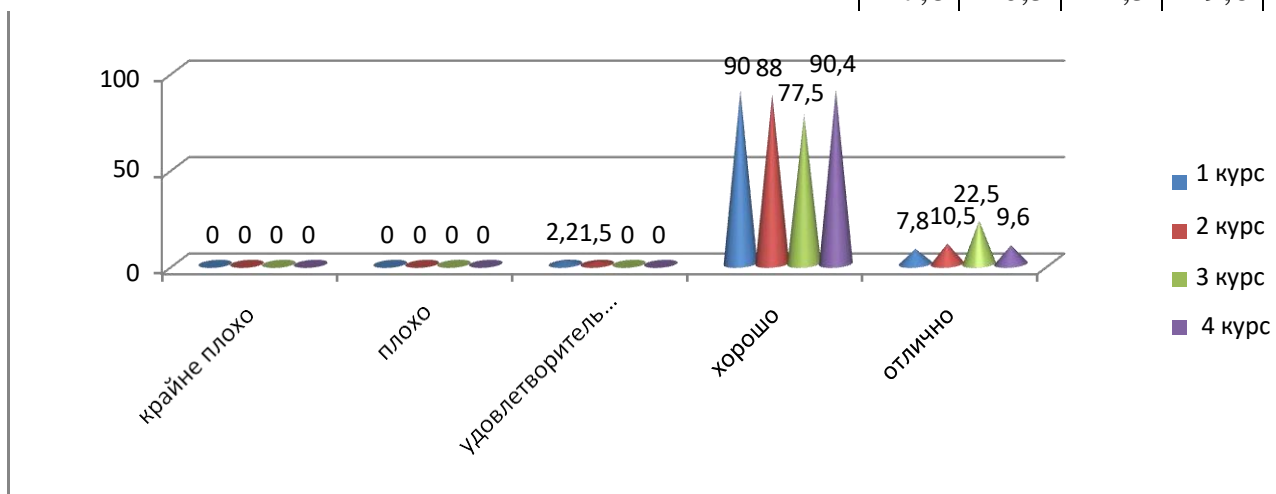
В опросе приняли участие 52 студента техникума очной и заочной формы обучения. Среди них:

- 1 курс - 19 человек
- 2 курс - 16 человек
- 3 курс - 11 человека
- 4 курс - 6 человек.

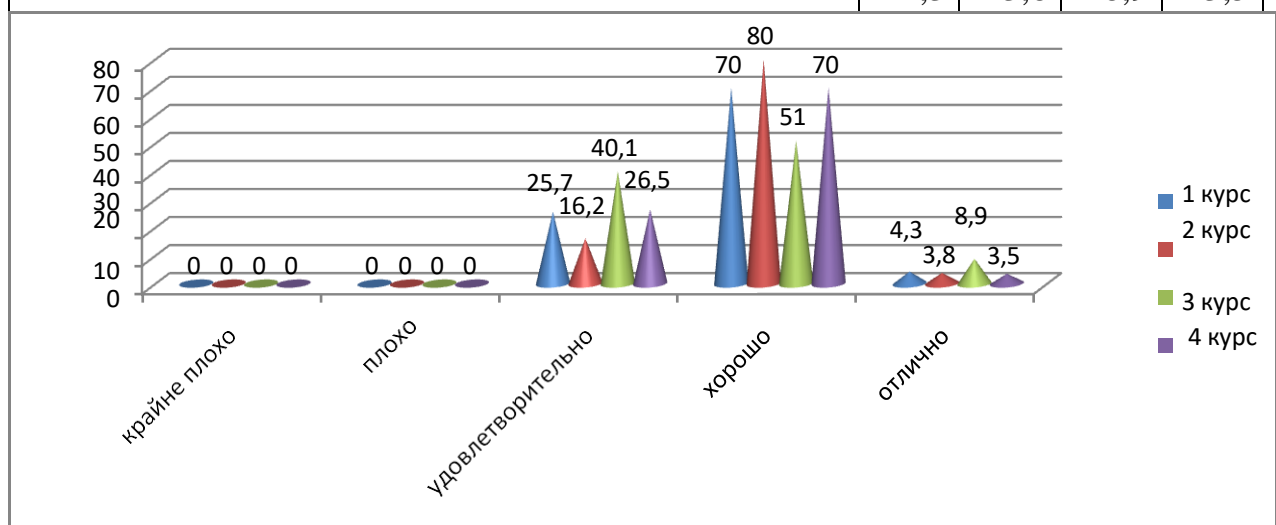
Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарное состояние учебных кабинетов, коридора, спортивного зала, туалетных комнат и других помещений, работой гардероба, буфета, медицинского обслуживания) в техникуме?	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
удовлетворен полностью	55,9	65	66,6	79
удовлетворен частично	44,1	35	33,4	21



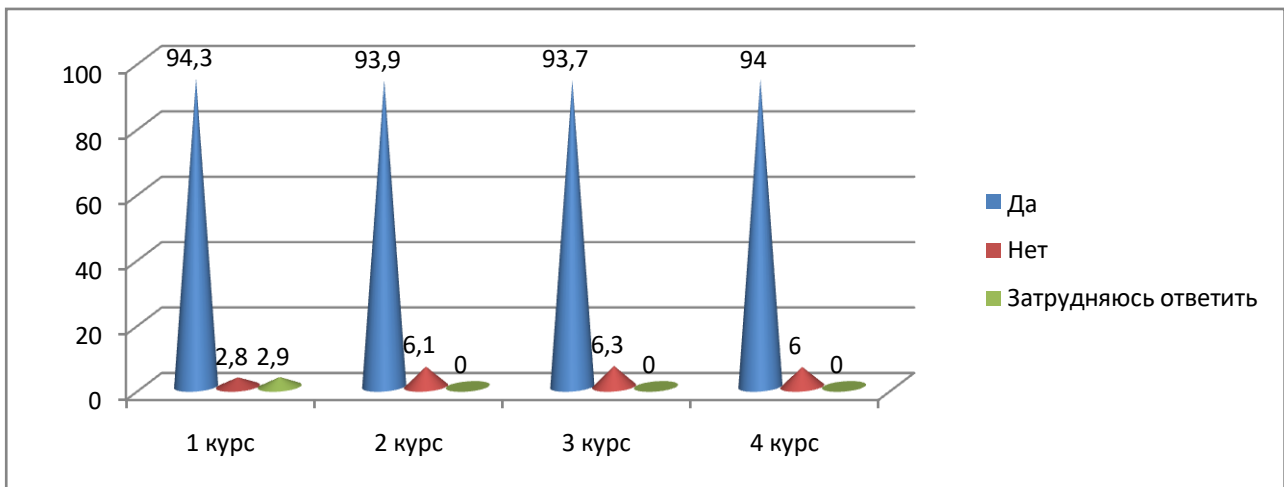
Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников техникума	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
крайне плохо	0	0	0	0
плохо	0	0	0	0
удовлетворительно	2,2	1,5	0	0
хорошо	90	88	77,5	90,4
отлично	7,8	10,5	22,5	9,6



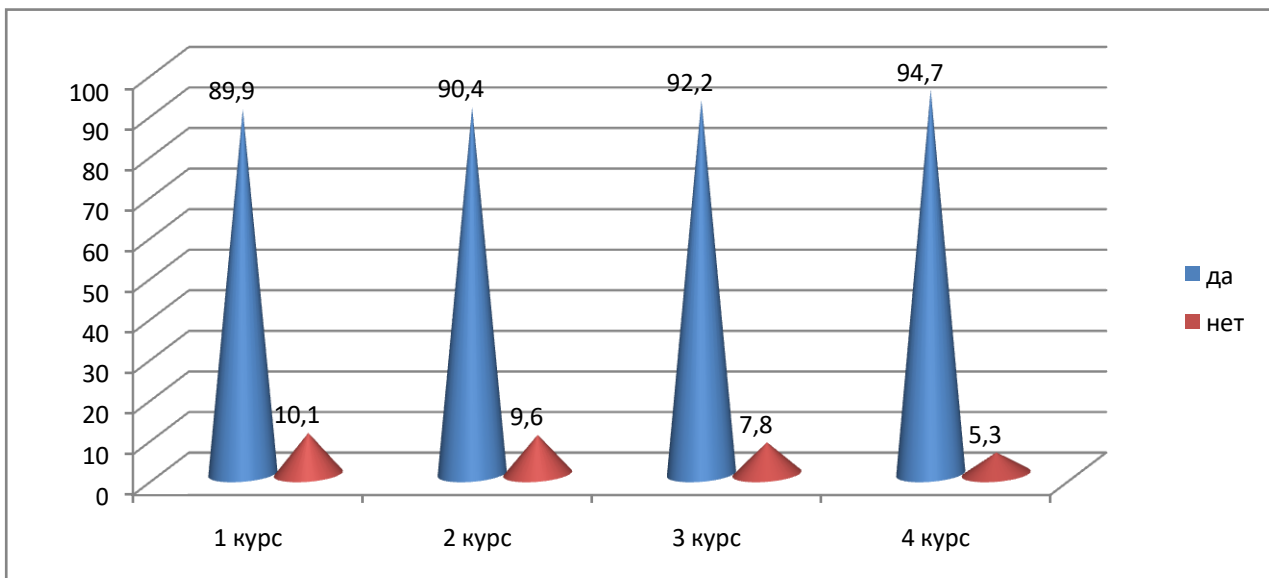
Как Вы оцениваете материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в техникуме, проживание в общежитии	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
крайне плохо	0	0	0	0
плохо	0	0	0	0
удовлетворительно	25,7	16,2	40,1	26,5
хорошо	70	80	51	70
отлично	4,3	3,8	8,9	3,5



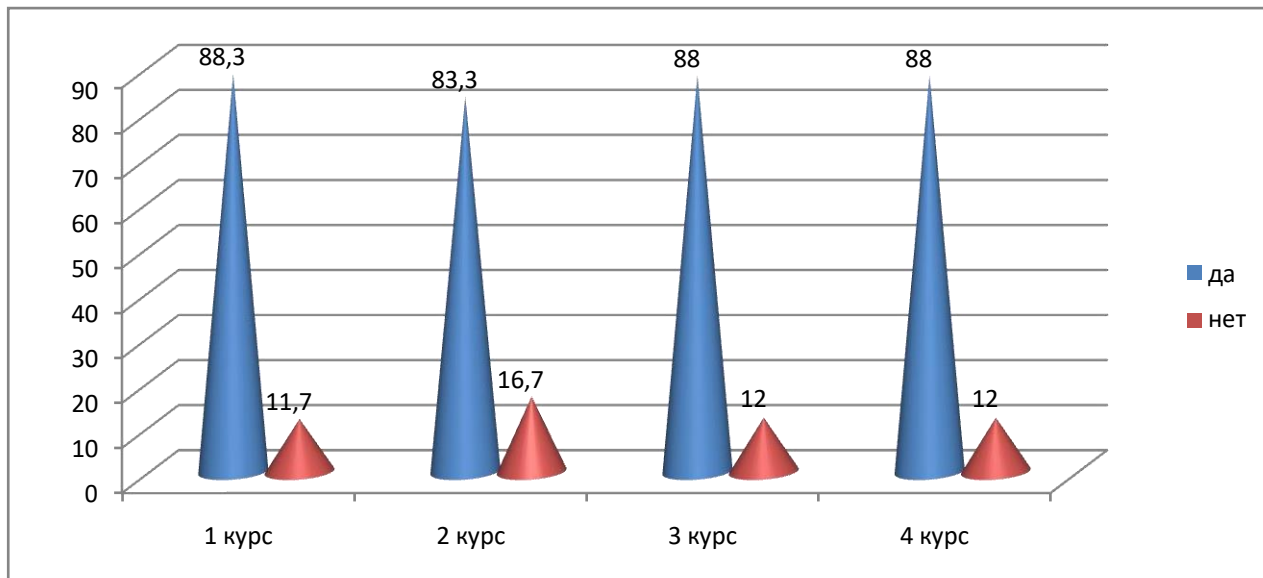
Легко ли на официальном сайте техникума найти информацию: о направлениях подготовки, условиях приема, мероприятиях, расписание?	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
Да	94,3	93,9	93,7	94
Нет	2,8	6,1	6,3	6
Затрудняюсь ответить	2,9	0	0	0



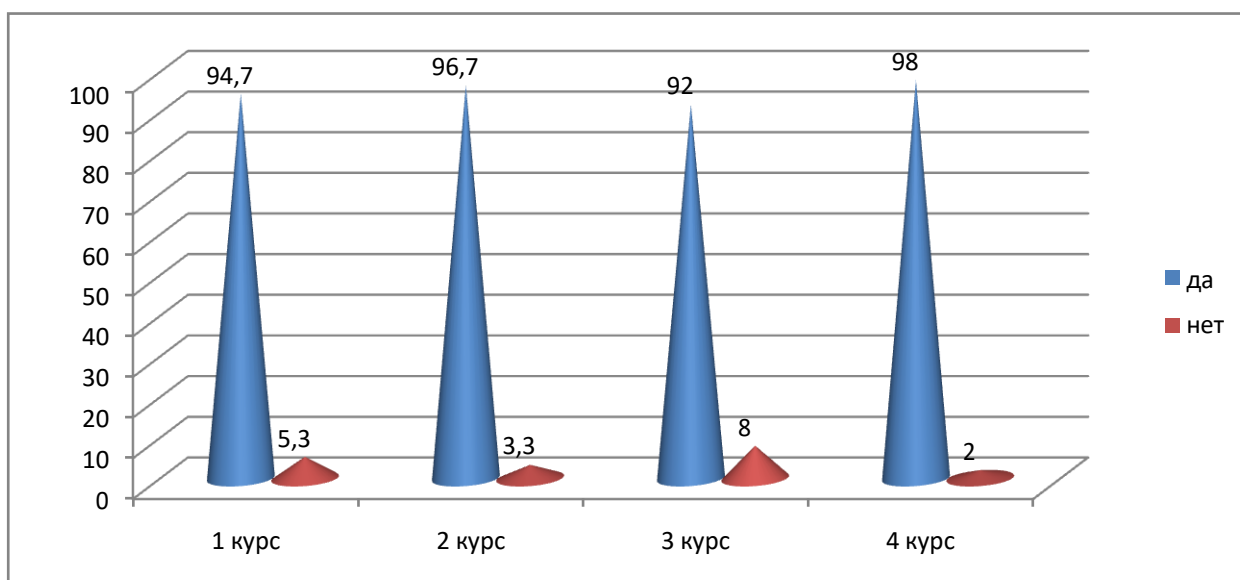
Созданы ли в техникуме условия по вне учебной деятельности (участие в волонтерской деятельности, посещение выставок, концертов)?	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
да	89,9	90,4	92,2	94,7
нет	10,1	9,6	7,8	5,3



Считаете ли Вы условия обучения в техникуме безопасными?	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
да	88,3	83,3	88	88
нет	11,7	16,7	12	12



Готовы ли Вы рекомендовать обучение в техникуме своим товарищам, знакомым?	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
да	94,7	96,7	92	98
нет	5,3	3,3	8	2



В целом студентами дана высокая оценка процессу обучения (около 67,7%).

Высокая степень удовлетворенности продемонстрирована студентами по таким показателям, как **доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников техникума**, поиск информации на сайте техникума, создание условий по внеучебной деятельности и др.

На среднем уровне находятся показатели удовлетворенности материально-техническим обеспечением учебного процесса.

Большинство студентов (57%) смотрят в будущее с оптимизмом и готовы рекомендовать обучение в техникуме своим товарищам и знакомым - 95,4 %.